

□ 「LINEMO ベストプラン」提供条件書

「LINEMO ベストプラン」（以下「本料金プラン」といいます。）とは、携帯電話、iPhone 又はスマートフォン[※]でご利用いただける料金プランです。

※ SIM ロック解除に対応していない端末など一部対象外の端末があります。

基本使用料

本料金プランの基本使用料は毎月のパケット通信のご利用のデータ量に応じて以下のとおり 2 段階で変動いたします。

データ利用量	基本使用料
～3GB	900 円（990 円） / 月
～10GB	1,900 円（2,090 円） / 月

※ 基本使用料の変動予告 / 開始を SMS にてお知らせいたします。ただし、お客さまの端末の設定内容、システム保守その他の理由により、基本使用料の変動予告 / 開始の SMS が、お客さまに到達されない、又は基本使用料が変動した後などに遅れて到達する場合があります。

- 本料金プランは、以下のすべての条件に該当するお客さまを対象とします。
 - ・ 契約者年齢が 18 歳以上であること。
 - ・ 個人名義によるご契約であること。
- 本料金プランについて、他のサービス、キャンペーン、プログラム又は割引等と併用できない場合があります。

通話料

通話料 [※]
20 円（22 円） / 30 秒

※ 国際ローミング通話料、国際電話通話料、ソフトバンク衛星電話サービス、0570 等から始まる他社が料金設定している電話番号への通話料、番号案内（104）等は上記通話料の対象外です。これらの料金については、LINEMO 通信サービス契約約款及び当社ホームページでご確認ください。

- 通信（VoLTE による通信を含みます。）が連続して長時間に及ぶなど、当社設備に影響を及ぼすと当社が判断した場合は、当該通信を切断することがあります。

VoLTE

- 本料金プランでは、「VoLTE[※]」がご利用いただけます。
 - ※ 「Voice over LTE」の略称であり、パケット交換方式により音声の伝送を行うサービスをいいます。
- VoLTE による通話の料金は、本提供条件書に定める通話料の規定に基づきます。

「LINEMO ベストプラン」提供条件書

更新日：2024 年 8 月 1 日

ソフトバンク株式会社

記載の料金額は税抜価格、括弧内は税込価格となります。
消費税計算上請求金額と異なる場合があります。

- VoLTE は、LTE エリア在圏時にご利用いただけます。
- Wi-Fi による通信では VoLTE をご利用できません。Wi-Fi による通信時に VoLTE を利用する場合は、LTE による通信に自動的に切り替わります。
- VoLTE による通話は、LINEMO 通信サービス契約約款の通話モードによる通信として取り扱います。
- 一部の海外事業者の LTE エリア在圏時には、世界対応ケータイ（国際アウトローミング機能）を用いることにより、VoLTE をご利用いただくことができます。対象の国・地域、料金等の詳細はこちらでご確認ください。

URL : https://www.linemo.jp/service/global_roaming/

SMS 料金

SMS	
送信	受信
3 円 (3.3 円) /通*	無料

※ ご利用の機種又はアプリケーションにより 1 通信で送信可能な文字数が異なります。最大 670 文字（半角英数字のみの場合 1530 文字）まで送信可能です。70 文字（半角英数字のみの場合 160 文字）までは 1 通分、134 文字（半角英数字のみの場合 306 文字）までは 2 通分、それ以降は 67 文字（半角英数字のみの場合 153 文字）ごとに 1 通分とし、送信料を計算します。

パケット通信

- ・ 月ごとのご利用の累積データ量（データ量を消費しない機能（以下「ギガフリー」といいます。）の対象となるデータ通信は含みません。）が 10GB を超えた場合、月末まで通信速度を送受信時最大 300kbps に制限します。また、月ごとのご利用の累積データ量が 15GB を超えた場合（「追加データ」容量を除きます。）、月末まで通信速度を送受信時最大 128kbps に制限します。
- ・ 前項の通信速度の制限時に通常速度でご利用いただくためには、都度「追加データ」のチャージが必要です。なお、オートチャージをオンに設定いただくことで、前項の通信速度が制限されるデータ量上限の超過後であっても速度制限されず、自動的に「追加データ」をチャージすることができます。
- ・ 下記の「追加データ」をチャージ（購入）することにより、「追加データ」容量の上限に到達するまでの間は、通常速度でご利用いただけます。

名称	料金額
追加データ	500 円 (550 円) /1GB

※ キャンペーン等により、上記以外の料金額が選択できる場合があります。

- ・ チャージ（購入）及び設定には、My Menu でのお申し込みが必要です。
- ・ 通信速度制限の予告／開始は SMS にてお知らせします。お知らせが不要の場合は My Menu で設定をオフにすることができます。

「LINEMO ベストプラン」提供条件書

更新日：2024 年 8 月 1 日

ソフトバンク株式会社

記載の料金額は税抜価格、括弧内は税込価格となります。
消費税計算上請求金額と異なる場合があります。

す。

- ・ オートチャージの場合、自動的に「追加データ」をチャージする上限回数の設定（無制限、1回～20回／月）が可能です。この場合、設定した上限回数に到達後は、都度お申し込みいただくことで「追加データ」をチャージすることができます。
- ・ 追加でチャージしたデータ量は、チャージした日の属する月の月末まで利用できます。
- ・ 本料金プランで当社指定のサービス（以下「対象サービス」といいます。）を利用する場合は、データ量を消費しません。
- ・ ギガフリーの対象サービスは、LINE（LINE ヤフー株式会社が「LINE」の名称（名称変更後のサービスを含みます。）の下で提供する、登録者同士でメッセージの送受信、音声通話及びビデオ通話等を行うことができるサービスをいいます。）です。
- ・ 対象サービスの全部又は一部は、緊急性がある場合又はやむを得ない場合を除いて当社ホームページに掲載する方法にて事前に通知することにより、変更、追加、廃止又はギガフリーの対象外とすることがあります。なお、これらの内容は、その時点で本料金プランに加入中のお客さまにも適用されます。
- ・ 最新の対象サービスの内容は、当社ホームページ（https://www.linemo.jp/service/line_free/）でご確認ください。
- ・ 対象サービスにおける一部機能の利用については、ギガフリーの対象外となるものがあります。対象外となる具体的な機能の内容については、当社ホームページ（https://www.linemo.jp/service/line_free/）でご確認ください。また、対象サービスの利用料金は、別途対象サービスの提供者へのお支払いが必要です。
- ・ ギガフリーの対象として案内しているデータ通信であっても、OS、ブラウザ又はアプリケーションのバージョンアップ、アップデートその他の更新に伴う識別子の変更又は判定不能事由の発生、VPN（Virtual Private Network）を介したデータ通信など技術的要因によりデータ量を消費する場合があります。
- ・ iOS15以降で iCloud+を利用する際に、プライベートレーを ON に設定した状態で Safari ブラウザからギガフリーの対象サービスを利用すると、データ量を消費する場合がございます。ギガフリーの対象として案内しているデータ通信であっても、Wi-Fi など LINEMO 通信サービス以外のネットワークでの対象サービスの利用中に、当該別のネットワークから LINEMO 通信サービスへ切り替わった場合、データ量を消費することがあります。
- ・ 当社は、お客さまによる本料金プランのご利用にあたって、ギガフリーの対象となる通信を区別するため、お客さまのご利用状況（対象サービスか否か及び対象サービスごとのパケット量）を確認させていただきます。予めご同意の上でお申し込みください。
- ・ ネットワークサービスの安定的な提供のため、時間帯により、動画、ゲーム等のサービス、AR（拡張現実）等の機能を用いたサービス、その他のトラフィックの混雑を生じさせるおそれのあるサービスのご利用にあたり、当社ホームページ（<https://www.linemo.jp/service/info/limit/>）で定めるところにより通信速度を制御します。なお、通信の切断は行いません。
- ・ 通信が混雑し、又は通信の混雑が生じる可能性がある場合、ネットワーク全体の品質を確保するため、通信の種類及び内容にかかわらず、速度を制御する場合があります。
- ・ 当社は、お客さまによる本料金プランのご利用にあたって、前二項のために、お客さまのご利用状況（動画、ゲーム等のサービス、AR（拡張現実）等の機能を用いたサービスその他のトラフィックの混雑を生じさせるおそれのあるサービスを利用しているか否か、その他お客さまが利用しているサービスの内容及び全体又は個別のパケット量）を確認させていただきます。予め同意の上でお申し込みください。
- ・ 本料金プランにお申込みをしたお客さまの端末を当該お客さま以外の方が使用する場合は、必ずお客さまの責任において当該使用者から事前に前四項に関する同意を取得しなければならないものとします。

「LINEMO ベストプラン」提供条件書

更新日：2024年8月1日

ソフトバンク株式会社

記載の料金額は税抜価格、括弧内は税込価格となります。
消費税計算上請求金額と異なる場合があります。

- ・ 一定期間内に著しく大量の通信を継続的に行い、機械的な通信と当社が判断した場合は、当該通信を行うお客さまに対して通信速度を制限することがあります。

- 国際サービス（国際電話、国際 SMS 及び国際アウトローミング）は、本提供条件書の適用を受けません。詳しい料金その他提供条件については、LINEMO 通信サービス契約約款をご覧ください。
※ 海外でのご利用分のうち、ウェブ等のパケット通信は海外パケットし放題の対象となります（定額対象の国・地域でのご利用時に限ります。）。
- LINEMO へ新たに加入されるお客さまが本料金プランにお申し込みする場合は、加入日から本料金プランが適用されます。
- LINEMO を既にご利用中のお客さまが本料金プランにお申し込みする場合は、申込日が属する月の翌月から本料金プランを適用します。
- LINEMO を解約される場合は、解約日まで本料金プランを適用します。
- 本料金プランの基本使用料については、日割り計算を行います。ただし、月途中で解約の場合（加入月に解約の場合を除きます。）は、日割り計算は行いません。なお、日割り計算は、日割り計算対象月におけるパケット通信のご利用のデータ量に応じて適用される基本使用料を基に行います。
- よりよいネットワーク品質を提供するため通信ごとにトラフィック情報の収集、分析及び蓄積を行います。
- 一般的にスマートフォンなどは、ソフトウェアやアプリケーションなどの仕様による通信などを自動で行います。自動通信によりデータ量を消費する場合（海外でのご利用時はパケット通信料が発生する場合）があります。
- 自動通信により、海外でのご利用時にパケット通信料が数千円／日以上になる場合もありますので、海外パケットし放題の定額対象の国・地域をご確認の上でご利用ください。
- 本料金プランでは、当月にデータ量が余った場合であっても、翌月以降に繰り越して利用することはできません。

テザリング

- 本料金プランでは、「テザリング[※]」がご利用いただけます。
※ テザリング対応機種を、モバイル Wi-Fi ルーターとして利用できるサービスをいいます。
- データ量の消費は本提供条件書のパケット通信の規定に準じます。

契約解除料

- ご加入当月に LINEMO を解約されたお客さまは、以下の場合を除き契約解除料として 900 円（990 円）のお支払いが必要です。
 - ・ 「8 日間キャンセル」に基づき解約された場合。
 - ・ ご加入当月に譲渡若しくは承継された回線を解約された場合。
 - ・ 番号移行によりご加入された当月に解約された場合。

【提供条件書記載事項の変更について】

- ・ 当社は、本提供条件書の記載事項を変更することがあります。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の提供条件書の記載事項によります。

「LINEMO ベストプラン」提供条件書

更新日：2024 年 8 月 1 日

ソフトバンク株式会社

記載の料金額は税抜価格、括弧内は税込価格となります。
消費税計算上請求金額と異なる場合があります。

- ・ 本提供条件書の記載事項を変更する場合、当社ホームページに掲載する方法、文字メッセージ（契約者回線又は当社電気通信設備から送信された数字、記号及びその他文字等によるメッセージをいいます。）を配信する方法、又は当社が適当と判断する方法にて事前に通知します。ただし、緊急性がある場合又はやむを得ない場合は、事後的に通知します。
- ・ 最新の提供条件書は、当社ホームページ（<https://www.linemo.jp>）に掲載しますので、ご確認ください。なお、提供条件書記載事項以外の部分については、LINEMO 通信サービス契約約款の規定を適用します。また、詳細につきましては当社ホームページでも確認できます。

更新履歴

2024年6月14日作成

2024年7月12日更新

2024年7月17日更新

2024年7月30日更新

2024年8月1日更新

「LINEMO ベストプラン」提供条件書

更新日：2024年8月1日

ソフトバンク株式会社

記載の料金額は税抜価格、括弧内は税込価格となります。
消費税計算上請求金額と異なる場合があります。